

Guía rápida de compra



Norma + +

1

- Ingresa a pagos.edicionesnorma.com

Haz clic aquí para ingresar 



2

- Haz clic en "Registrarme" y digita tu correo electrónico.

Iniciar sesión
Ingresar como familiar Educactiva S.A.S registrado
 Acceder
Si no tienes un usuario para acceder, puedes registrarte aquí:
 Registrarme
¿Olvidaste tu contraseña?

- Diligencia los datos solicitados y crea una contraseña con los parámetros establecidos.

Reglas de Contraseña
• al menos un numero
• al menos una mayúscula
• al menos uno de los siguientes caracteres: * ! @#\$%^_-
• no uses secuencias (como 123 o abc)

Recomendaciones:
• sin usos fechas de nacimiento o aniversarios
• no uses tu cuenta de correo o nombre de usuario
• No pongas mascotas ni apodos
• Tampoco pongas una contraseña que uses en otros sitios.

- Acepta los términos y condiciones para continuar.

- Accede con tu usuario y contraseña registrados.

Norma
Nombre de usuario
Contraseña 
 Mantenerme conectado 

¿No puedes acceder a su cuenta?

3

- Selecciona departamento, ciudad y colegio.

Norma
Buscar colegio
Comienza buscando un colegio
Departamento * Ciudad * Colegio *
Antioquia Medellín COLEGIO NORMA

- Busca al estudiante por nombre y apellido o documento de identidad.

Norma
Buscar alumno(s)
Busca alumnos por nombre y apellido
Buscar por: Nombre y apellido * angelica Currea
Buscar

- Si el estudiante no está registrado, ingresa sus datos y agrégalo.

Norma
Buscar colegio
Comienza buscando un colegio
Departamento * Ciudad * Colegio *
Antioquia Medellín COLEGIO NORMA

Buscar alumno(s)
Busca alumnos por nombre y apellido
Buscar por: Nombre y apellido * angelica Currea Q: Buscar
Para continuar, debe seleccionar al menos un alumno e indicar su número de documento.
Nombre Grado Doc. Identidad estudiante *
ANGELICA CURREA 1º Primero Primaria De 5 a 15 caracteres
 Agregar alumnos seleccionados

Nota:

- Ten en cuenta que si tienes dos o más hijos matriculados en el colegio, podrás realizar un solo pago, seleccionalos y agrégalos desde el menú.

Nombre	Grado	Doc. Identidad estudiante *
<input type="checkbox"/> Juana Ríos	1º Primero Primaria	11111111111
<input type="checkbox"/> Diego Rodríguez	4º Cuarto Primaria	123456P7

4

- Verifica los datos del estudiante, especialmente su grado para proceder con el pago.

The screenshot shows a list of students selected for payment, including their names, grades, and identification numbers. It also displays a summary of the purchase with a subtotal and total amount.

5

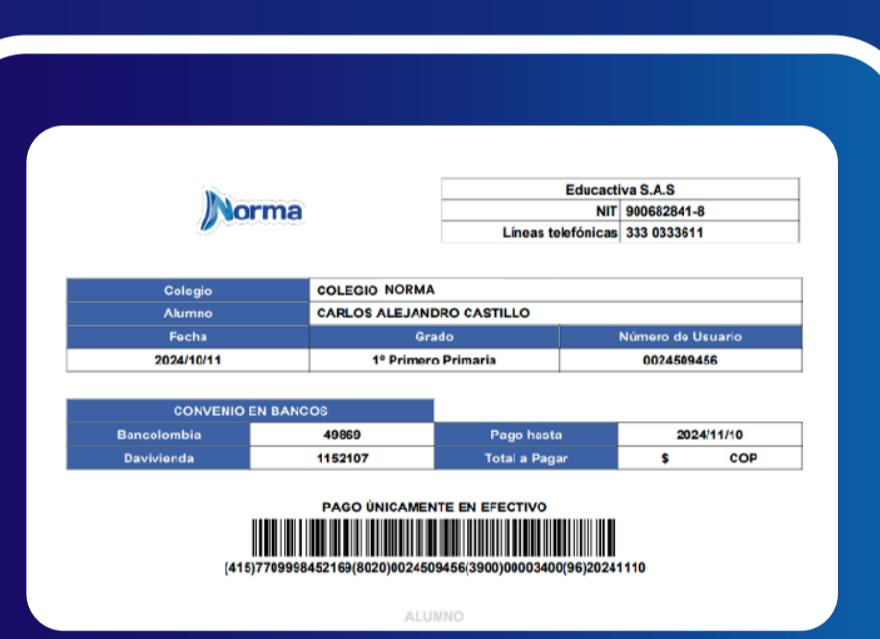
- Selecciona el método de pago de tu preferencia:

The screenshot shows three payment method options: PayU (selected), Pago con tarjeta, and Pago con recibo en entidad bancaria. It includes fields for name, document, and ID, along with payment amounts (\$ COP).

- PayU para pagos por medios digitales, tarjeta de crédito, débito y PSE.

The screenshot shows a PayU payment page with transaction details, payment method selection (Visa, Mastercard, PSE), and a summary of the purchase.

- Pago referenciado con el cual debes descargar el recibo, imprimirllo a láser y realizar el pago en alguna oficina de Davivienda o Bancolombia.



- Una vez confirmado el pago a tu correo electrónico llegarán tres notificaciones para realizar seguimiento a la compra.

Recibirás tu pedido en un plazo de 5 a 8 días hábiles.



¿Necesitas ayuda?



Línea de atención nacional: **+57 333 033 3611**



Asistente virtual 24/7: **+57 333 033 3611**



Correo electrónico: servicioalclientenorma@edicionesnorma.com